**Algemene**

**Voorwaarden**

**Algemene Voorwaarden van Naissancefashion’ s gevestigd in Rotterdam .**

1. **Algemeen**
   1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Naissancefashion’s.

De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk op de internetsite van Naissancefashion ’s op verzoek zenden wij u een schriftelijk exemplaar.

* 1. Door het plaatsen van een bestelling geeft u te kennen dat u met de leverings- en betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Naissancefashion ’s behoudt zich het recht voor haar leverings- en/of betalingsvoorwaarden na het verstrijken van de looptijd te wijzigen.
  2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Naissancefashion ’s erkend.
  3. Naissancefashion ’s garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

2 **Levering**

2.1 Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal

Naissancefashion ’s vertraging, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, de consument binnen 1week na plaatsing van de bestelling bericht sturen en heeft hij/zij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

2.3 Aan de leveringsplicht van Naissancefashion ’s zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door naissancefashion’s geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden.

Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.4 Alle op de internetsite genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.

1. **Prijzen**

2.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant/ groothandel tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.

3.2 Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten we geen aansprakelijkheid aanvaard.

3.3 Alle prijzen op de site zijn in Euro's en inclusief 21% BTW.

1 **Gegevensbeheerder**

Indien u een bestelling plaatst bij Naissancefashion’s, dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van Naissancefashion’s .

Naissancefashion’s houdt zich aan de Wet persoonsregistraties en zal uw

Gegevens niet verstrekken aan derden.

4.2 Naissancefashion’s respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.

4.3 Naissancefashion’s maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

1. **Garantie en conformiteit**

5.1 Naissancefashion’s staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of

overheidsvoorschriften.

5.2 Een door Naissancefashion’s, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van naissancefashion’s jegens de consument kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

5.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij levering onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de

Zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (alvorens over te gaan tot terugzending aan Naissancefashion’s)

Deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan Naissancefashion’s.

Eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 2 weken na levering aan Naissancefashion’s schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Ingebruikneming na constatering van

gebreke, beschadiging ontstaan na constatering van gebreke,bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreke, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel te vervallen.

5.4 Indien klachten van de afnemer door Naissancefashion’s gegrond worden bevonden, zal Naissancefashion’s haar keuze of de geleverde

zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een

schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Naissancefashion’s en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van Naissancefashion’s) tot het maximale in het

desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Naissancefashion’s gedekte bedrag. Ledere aansprakelijkheid van Naissancefashion’s voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in we vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst .

5.5 Naissancefashion’s is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen bewuste roekeloosheid van niet-leidinggevend personeel.

5.6 Deze garantie geldt niet indien: a) en zolang de afnemer jegens Naissancefashion’s in gebreke is; b) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/of bewerken; c) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins

onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met aanwijzingen van Naissancefashion’s en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; d) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen,

1. **Afbeeldingen en specificaties**

6.1 Alle afbeeldingen; foto’s, tekeningen etc.; o.a. gegevens

Betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen

Van etiketten, etc. op de internetsite van Naissancefashion’s gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

1. **Aansprakelijkheid**

7.1 Naissancefashion’s is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze voorwaarden.

1.**Eigendomsvoorbehoud**

8.1 Eigendom van alle door Naissancefashion’s aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij Naissancefashion’s zolang de afnemer de

vorderingen van Naissancefashion’s uit hoofde van de overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van Naissancefashion’s wegens tekort schieten in de nakoming van zodanige verbintenissen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boeten, renten en kosten een en ander zoals bedoeld in artikel 3:92 BW.

8.2 De door Naissancefashion’s geleverde zaken welke onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

8.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het

eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

8.4 De afnemer geeft reeds nu onvoorwaardelijk en

onherroepelijk toestemming aan Naissancefashion’s of een door Naissancefashion’s aan

te stellen derde om, in alle gevallen waarin Naissancefashion’s haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.

8.5 Indien derden beslag leggen op de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechte,

daarop willen vestigen en gelden of in de afname worden daarvan op de hoogte te stellen,.

8.6 De afnemer verplicht zich de onder

eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en

verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan Naissancefashion’s.

1. **Herroepingsrecht**

Onder de wettelijke bepalingen geldt tevens dat de klant een herroepingsrecht volgens de wettelijke norm heeft van 14 dagen.

**Retourbeleid**

1. **Retourtermijn**

• U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na

ontvangst te retourneren met een concrete geldige reden.

**ANNULERING**

BIJ annulering heeft u 2 dagen de tijd om het product ongeopend te retourneren.

1. **Retourvoorwaarden**

Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moet het artikel ongebruikt zijn en zich in dezelfde staat bevinden waarin u het ontvangen heeft. Het artikel moet ook in de originele verpakking teruggestuurd worden.

1. **Retourproces**

• Verpak het artikel

: Zorg ervoor dat het kledingstuk in de originele staat teruggestuurd worden.

Verpak het artikel

: Zorg ervoor dat het kledingstuk in de originele staat

Verkeert, met alle labels en tags nog bevestigd. Verpak het artikel in de originele verpakking.

• Verzend het pakket

: Stuur je pakket naar het volgende adres:

Schipholstraat 67

3045 XB te Rotterdam

Nederland

• Bewaar het verzendbewijs

: Vraag om een verzendbewijs en bewaar dit goed totdat wij je retour hebben verwerkt,

U bent zelf verantwoordelijk voor het betalen van de

Verzendkosten voor het retourneren van uw artikel.

Verzendkosten worden niet gerestitueerd.

1. **Restituties**

• Bij ontvangst van de retourzending zal na inspectie per email een bevestiging verstuurd worden, en zal dan binnen 5 werkdagen het aankoopbedrag teruggestort worden.

1. **Beschadigde of defecte artikelen**

Als u een defect of beschadigd artikel heeft ontvangen, verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen om een vervanging of restitutie te bespreken.

1. **Vragen**

Als u vragen heeft over hoe u een artikel naar ons kunt

Retourneren, neem dan contact met ons op.

Door een bestelling te plaatsen, gaat u akkoord met dit retourbeleid. Wij streven ernaar om de retourprocedure zo eenvoudig mogelijk voor u te maken en danken u voor uw vertrouwen in onze winkel.

**Privacybeleid**

Naissancefashion’s, gevestigd aan Schipholstraat 67

3045 XB te Rotterdam Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens**:

Website : [www.nsf-fashion.nl](http://www.nsf-fashion.nl)

Telefoon: 0102105012

E-mail algemeen : [Naissancefashion@outlook.com](mailto:Naissancefashion@outlook.com)

De Functionaris Gegevensbescherming van Naissancefashion’s is

Bereikbaar via : [Naissancefashion@outlook.com](mailto:Naissancefashion@outlook.com)

**Persoonsgegevens die wij verwerken ,** Naissancefashion’s verwerkt uw

Persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken onder andere de volgende persoonsgegevens:

Voor-en achternaam

Adresgegevens

Telefoonnummer

E-mailadres

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerkt .

Naissancefashion’s heeft niet de intentie gegevens te

Verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar zonder toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via Naissancefashion@outlook.com,dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij**

**Persoonsgegevens verwerken.**

Naissancefashion’s verwerkt uw

Persoonsgegevens voor de volgende doelen:

* Het afhandelen van uw betaling
* Het versturen van door u bestelde producten

U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de

Belastingaangifte

**Geautomatiseerde besluitvorming** Naissancefashion’s neemt niet op basis

Van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

**Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren** :

Naissancefashion’s bewaar

Persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om

doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden

verzameld, met specifieke bewaartermijnen per categorie van persoonsgegevens.

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Naissancefashion’s verstrekt

Geen persoonsgegevens aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Naissancefashion’s gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk op uw privacy maken. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen u heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [Naissancefashion@outlook.com](mailto:Naissancefashion@outlook.com)

**Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Naissancefashion’s neemt de

Bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang.

Ongewenste openbaarmaking, en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik .

Neem dan contact op via [Naissancefashion@outlook.com](mailto:Naissancefashion@outlook.com)

**Verzendvoorwaarden**

Welkom bij onze verzendvoorwaarden. Wij begrijpen het belang van een snelle en efficiënte levering van uw

bestelling. Hieronder vindt u de voorwaarden die van

toepassing zijn op de verzending van producten die u bij ons bestelt.

1. **Algemene verzendinformatie**

• Wij streven ernaar om alle bestellingen die vóór 16:00 uur

(lokale tijd) geplaatst zijn, dezelfde dag nog te verzenden.

Bestellingen die na 16:00 uur binnenkomen, worden de volgende werkdag verwerkt,

• Onze verzenddagen zijn van maandag tot en met zondag , maar maandag verwerkt door dhl .

Met uitzondering van nationale feestdagen. Bestellingen die in het weekend worden geplaatst, worden de eerstvolgende werkdag verwerkt,

• De geschatte levertijd hangt af van de gekozen

verzendmethode en de bestemming van de zending. U

ontvangt een geschatte leverdatum bij het plaatsen van uw bestelling.

• Alle verzendingen zijn voorzien van een track & t

code, waarmee u uw zending kunt volgen vanaf het

van verzenden tot aan de levering.

**2 Verzendkosten**

• Verzendkosten zijn afhankelijk van het gewicht van uw bestelling, de gekozen verzendmethode en het afleveradres.

Tijdens het afrekenproces worden de verzendkosten

Automatisch berekend en weergegeven voordat u uw

Bestelling afrondt.

1. **Internationale zendingen**

. Voor internationale zendingen kunnen douane- of

Importkosten van toepassing zijn zodra het pakket het land

Van bestemming bereikt. Deze kosten zijn voor rekening van de ontvanger

•

Wij zijn niet verantwoordelijk voor vertragingen

Veroorzaakt door de douane

1. **Beschadigde zendingen**

• Bij ontvangst van uw bestelling dient u de verpakking en de producten onmiddellijk te controleren op eventuele schade.

•

Als u beschadigde artikelen ontvangt, neem dan binnen 48 uur contact met ons op om een claim in te dienen. Gelieve foto’s van de beschadiging mee te sturen voor een snelle afhandeling.

1. **Retourzendingen en omruilingen**

• Voor informatie over het retourneren of omruilen

Artikelen, verwijzen wij u naar ons retourbeleid.

1. **Contact en klantenservice**

Heeft u vragen over uw verzending, neem dan gerust

Contact op met onze klantenservice. Wij staan klaar om u te Helpen of maak gebruik van onze chat service op onze webshop.

Door een bestelling te plaatsen bij ons, gaat u akkoord met deze verzendvoorwaarden. Wij danken u voor uw vertrouwen. In onze service en streven ernaar uw bestelling zo snel en veilig mogelijk bij u te leveren.